

## Modulo di Denuncia RCT - Responsabilità civile verso terzi

LA INVITIAMO A RISPONDERE A TUTTE LE DOMANDE E A RESTITUIRE IL MODULO ALL'INDIRIZZO INDICATO. COMPILI IN STAMPATELLO E CON INCHIOSTRO NERO. LA COMPILAZIONE ERRATA O PARZIALE DEL MODULO POTREBBE RITARDARE O IMPEDIRE L'ELABORAZIONE DELLA SUA RICHIESTA. SE NECESSARIO, PUÒ CONTINUARE SU UN FOGLIO SEPARATO.

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., CASELLA POSTALE N. 230, UP MILANO CENTRO, VIA CORDUSIO 4, 20123 MILANO OPPURE [coverwise.sinistri@axa-travel-insurance.com](mailto:coverwise.sinistri@axa-travel-insurance.com)

- ✓ I CAMPI CONTRASSEGNA TI DA (\*) SONO OBBLIGATORI
- ✓ LA MANCATA E/O ERRATA COMPILAZIONE DEL MODULO PUÒ COMPROMETTERE LA VALUTAZIONE DEL SINISTRO.
- ✓ OGNI ASSICURATO DOVRÀ PROVVEDERE ALLA COMPILAZIONE DEL PROPRIO MODULO DI DENUNCIA.

### A. DATI GENERALI

DATI ASSICURATO			
NUMERO POLIZZA*			
NOME E COGNOME*			
DATA E LUOGO DI NASCITA*			
CODICE FISCALE*			
INDIRIZZO POSTALE*	VIA/PIAZZA/ETC.		
	CAP.	CITTÀ/PROV.	
RECAPITI DELL'ASSICURATO	TEL. CELLULARE*		
	TEL. FISSO		
	EMAIL*		
	FAX		
IBAN*	NUMERO		
	SWIFT CODE		
	INTESTAZIONE (SE DIVERSA DALL'ASSICURATO)	NOME E COGNOME / DATI COMPLETI DELLA SOCIETÀ'	
		CODICE FISCALE/PARTITA IVA	
DATI AGENZIA (SE RILEVANTE)			
NOME AGENZIA			

## Modulo di Denuncia RCT - Responsabilità civile verso terzi

INDIRIZZO POSTALE	VIA/PIAZZA/ETC			
	CAP		CITTÀ/PROV.	
PERSONA DI RIFERIMENTO				

### B. DATI DEL VIAGGIO

ITINERARIO		ITINERARIO	DATA
	ANDATA		
	RITORNO		
ALTRE ASSICURAZIONI (SE PRESENTI)	NOME COMPAGNIA E NUMERO DI POLIZZA		
	MASSIMALE PREVISTO		
	DATA APERTURA SINISTRO		
	IMPORTO RIMBORSATO		

### C. DESCRIZIONE DEL SINISTRO

<b>DATI DANNEGGIATO</b>			
NOME E COGNOME*			
RECAPITI	TEL. CELLULARE*		
	TEL. FISSO		
<b>DATI SINISTRO</b>			
DATA SINISTRO			
DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELL'ACCADUTO			
	SINISTRO ACCADUTO DURANTE ATTIVITÀ SPORTIVA (INDICARE IL LIVELLO: AGONISTICO, AMATORIALE, ETC.)		
INTERVENTO AUTORITÀ COMPETENTI	SÌ		
	NO		
CASI SPECIFICI			<b>SÌ</b> <b>NO</b>

## Modulo di Denuncia RCT - Responsabilità civile verso terzi

	ESISTE UN RAPPORTO DI PARENTELA TRA L'ASSICURATO E IL DANNEGGIATO? (INDICARNE IL GRADO):		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	IL DANNEGGIATO E' UN COMPAGNO DI VIAGGIO?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PRESENZA TESTIMONI	CI SONO TESTIMONI?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	NOME E COGNOME		RECAPITI	
DESCRIZIONE DEI DANNI			SÌ	NO
	DANNI A COSE		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	DESCRIZIONE BENE	DATA ACQUISTO	VALORE	
			SÌ	NO
	E' POSSIBILE ESEGUIRE UNA RIPARAZIONE?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	DANNI A PERSONE		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INTERVENTO AUTORITÀ SANITARIE (es. 118)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
INDICARE I RIFERIMENTI:				
IMPORTO TOTALE DANNO €				

DATA	FIRMA
------	-------

## Modulo di Denuncia RCT - Responsabilità civile verso terzi

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 D. LGS. 196/2003)

I dati da Lei forniti sono necessari per erogarLe la prestazione richiesta e saranno a tal fine utilizzati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici e con modalità a ciò strettamente connesse, dal personale incaricato di Inter Partner Assistance SA – Sede secondaria per l'Irlanda (titolare del trattamento, con sede in 10-11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda), nonché da terzi fornitori del servizio chiamati ad intervenire.

In qualunque momento, Lei potrà richiedere ogni ulteriore informazione in proposito ed anche per accedere ai Suoi dati od eventualmente esercitare gli altri diritti previsti dalla normativa sulla privacy (art. 7 del d.lgs. 196/2003).

Per ulteriori informazioni su come utilizziamo i suoi dati, la invitiamo a consultare la nostra Informativa sulla privacy: [www.axa-assistance.com/en.privacypolicy](http://www.axa-assistance.com/en.privacypolicy).

Data*	Firma*
-------	--------

## **Modulo di Denuncia RCT - Responsabilità civile verso terzi**

### **DOCUMENTI DA FORNIRE**

Perché la domanda di rimborso possa essere presa in considerazione sarà necessario presentare questo modulo insieme a TUTTA la documentazione elencata di seguito.

Si prega di notare che qualora il modulo o la documentazione inviati dovessero risultare incompleti, non sarà possibile valutare né procedere all'eventuale liquidazione e la Società si riserva il diritto di annullare la Polizza, rifiutarsi di gestire la denuncia o ridurre l'ammontare del pagamento dovuto.

In caso di denuncia RCT, l'Assicurato dovrà fornire:

- numero di polizza;
- ricevuta di pagamento del viaggio con l'intero itinerario e qualsiasi biglietto non utilizzato. In qualsiasi caso sarà
- necessario dare prova sia del biglietto di andata che di quello di ritorno;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento (ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006);
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto corrente estero;
- nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato.

Fornendo altresì (in aggiunta a quanto sopra) e per ogni singola sezione di prestazioni:

- contratto di viaggio con ricevute di pagamento riportante le date di viaggio, di prenotazione e il relativo itinerario;
- richiesta scritta della controparte con la quantificazione del danno;
- eventuali testimonianze;
- eventuali referti medici, cartelle cliniche, certificati di decesso, etc.
- eventuale verbale delle autorità competenti;
- copia di eventuali indennizzi riconosciuti da un'altra assicurazione;
- eventuali perizie e/o stime su danni a cose o persone;
- foto dei danni.

## Modulo di Denuncia RCT - Responsabilità civile verso terzi

### CONSIGLI E SUGGERIMENTI GENERALI:

Di seguito alcuni consigli generali che aiuteranno la denuncia a essere processata il prima possibile.

#### Spieghi il più possibile:

Includa più dettagli possibili per far sì che siamo portati a conoscenza di quello che è accaduto al momento dell'incidente e per cosa esattamente sta facendo la denuncia.

#### Più informazioni possibili:

Se ha bisogno di aggiungere ulteriori informazioni e non c'è abbastanza spazio sul modulo di denuncia, per favore continui su un altro foglio.

#### Ci invii sempre tutte le pagine del modulo di denuncia completate:

Tutte le pagine ci devono essere inviate con tutte le informazioni richieste, indipendentemente dal fatto che le si ritengano rilevanti o meno.

#### Conservi le copie:

Sarebbe buona norma conservare una copia di tutti i documenti inviati.

#### Faccia elenchi e metta riferimenti:

Quando è appropriato, le suggeriremmo di usare riferimenti numerici su certi documenti, come ad esempio le ricevute. Questo agevolerà la valutazione della denuncia e ridurrà il rischio di vedersi richiedere ulteriori chiarimenti, cosa che rallenterebbe l'elaborazione della denuncia.

#### Si assicuri che tutti i documenti siano inviati insieme al modulo di denuncia:

Prima di inviarci il modulo di denuncia, si accerti che siano inclusi tutti i documenti e i dettagli aggiuntivi richiesti. Se abbiamo chiesto determinati documenti, significa che ne abbiamo bisogno e se vengono allegati la prima volta, non dovremo ricontattarla per richiederli di nuovo. Questo agevolerà certamente l'elaborazione della denuncia.

#### Non invii copie della documentazione di polizza:

Non è necessario inviarci con il modulo le condizioni della polizza, dal momento che abbiamo già questi documenti.

#### Tutte le spese sono a Suo carico:

Per favore ricordi che tutte le spese per ottenere le informazioni richieste non sono rimborsabili dal momento che è responsabilità della persona assicurata fornirle.

#### Nota:

Tutte le informazioni fornite vogliono essere soltanto una guida per aiutarLa e tutte le denunce sono interamente liquidate secondo le condizioni evidenziate nel Fascicolo Informativo come stabilito dall'assicuratore. Pertanto, in quanto incaricati delle denunce, non abbiamo nessuna discrezione a questo riguardo.

## **Modulo di Denuncia RCT - Responsabilità civile verso terzi**

### **PER TUTTE LE DENUNCE**

#### **EVIDENZA DI ASSICURAZIONE**

**D:** 'Che cos'è?'

**R:** In quanto incaricati delle denunce, non sempre abbiamo accesso ai dettagli della Sua copertura assicurativa. Abbiamo pertanto bisogno di un'evidenza della Sua copertura assicurativa per sapere chi ne è coperto e il periodo per il quale è coperto. Se ha una polizza annuale, accetteremo una fotocopia della conferma ricevuta mentre a Lei rimarrà l'originale.

**D:** 'Dove la posso trovare?'

**R:** Potrebbe essere un certificato separato/ricevuta di conferma/certificato di assicurazione o potrebbe semplicemente apparire sulla fattura di prenotazione del viaggio che mostra il premio pagato e le persone incluse nella polizza. Se non ne è in possesso o l'ha perso, è Sua responsabilità ottenerne una copia; sfortunatamente noi non possiamo farlo al Suo posto.

#### **EVIDENZA DI VIAGGIO**

**D:** 'Perché è necessaria?'

**R:** Ne abbiamo bisogno per una delle seguenti ragioni:

- i. Per accertarci che l'incidente denunciato sia avvenuto nel periodo di validità dell'assicurazione.
- ii. Per accertarci che la Sua vacanza/il Suo viaggio non superino i giorni permessi dalla polizza.
- iii. Per mostrare il costo della/del vacanza/viaggio per persona e la ripartizione dei costi, dal momento che ci potrebbero essere dei costi non coperti.

Questa evidenza potrebbe essere una fattura di prenotazione fornita dall'agenzia di viaggio, dal tour operator, dal proprietario dell'alloggio o dal trasportatore o potrebbe essere un biglietto aereo che Lei non ha usato se non ha viaggiato. Se ha prenotato il Suo viaggio tramite un'agenzia di viaggio, avremo bisogno della conferma della prenotazione da parte sia dell'agenzia che del tour operator; pertanto se le possiede entrambe, La inviteremo a inviarcele.