

Modulo di richiesta Rimborso Interruzione

LA INVITIAMO A RISPONDERE A TUTTE LE DOMANDE E A RESTITUIRE IL MODULO A UNO DEGLI INDIRIZZI INDICATI DI SEGUITO. COMPILI IN STAMPATELLO E CON INCHIOSTRO NERO. LA COMPILAZIONE ERRATA O PARZIALE DEL MODULO POTREBBE RITARDARE O IMPEDIRE L'ELABORAZIONE DELLA SUA RICHIESTA. SE NECESSARIO, PUÒ CONTINUARE SU UN FOGLIO SEPARATO.

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., CASELLA POSTALE N. 230, UP MILANO CENTRO, VIA CORDUSIO 4, 20123 MILANO OPPURE

coverwise.sinistri@axa-travel-insurance.com

- ✓ I CAMPI CONTRASSEGNA TI DA (*) SONO OBBLIGATORI
- ✓ LA MANCATA E/O ERRATA COMPILAZIONE DEL MODULO PUÒ COMPROMETTERE LA VALUTAZIONE DEL SINISTRO.
- ✓ OGNI ASSICURATO DOVRÀ PROVVEDERE ALLA COMPILAZIONE DEL PROPRIO MODULO DI DENUNCIA.

Ha già contattato la Centrale Operativa?*

Sì No

Se sì, indichi il numero di sinistro fornito

Numero di polizza*

Nome*

Cognome*

Data di nascita*

Codice Fiscale*

Telefono/
Cellulare*

Email*

Indirizzo*

Operatore turistico
(Agenzia viaggi/Tour
Operator/Compagnia
Aerea/Sito
web/ecc...)

Data di
prenotazione
del viaggio*

Destinazione*

Data partenza*

Data
ritorno*

Numero totale di
giorni*

Numero totale dei
viaggiatori*

Numero totale delle persone
coinvolte nel sinistro

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni Sede secondaria per l'Irlanda- 10 -11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda. Telefono +353 (0)14711300 Sede principale a Bruxelles Avenue Louise 166- Capitale sociale 11.702.613 € 100% AXA Assistance S.A. N. di iscrizione presso la Banca Centrale d'Irlanda C47746. N. d iscrizione presso l'Ufficio del Registro irlandese delle Imprese 906006. Inter Partner Assistance S.A.- Sede secondaria per l'Irlanda opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi- N. di iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione IVASS IL00928

Part. IVA IE9676141T

Modulo di richiesta Rimborso Interruzione

Nominativo passeggeri coinvolti*	Relazione con il titolare*	Data di nascita*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ART. 13 D. LGS. 196/2003)

I dati da Lei forniti sono necessari per erogarLe la prestazione richiesta e saranno a tal fine utilizzati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici e con modalità a ciò strettamente connesse, dal personale incaricato di Inter Partner Assistance SA – Sede secondaria per l'Irlanda (titolare del trattamento, con sede in 10-11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda), nonché da terzi fornitori del servizio chiamati ad intervenire.

In qualunque momento, Lei potrà richiedere ogni ulteriore informazione in proposito ed anche per accedere ai Suoi dati od eventualmente esercitare gli altri diritti previsti dalla normativa sulla privacy (art. 7 del d.lgs. 196/2003).

Per ulteriori informazioni su come utilizziamo i suoi dati, la invitiamo a consultare la nostra Informativa sulla privacy: www.axa-assistance.com/en.privacypolicy.

Data*	Firma*
-------	--------

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni Sede secondaria per l'Irlanda- 10 -11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda. Telefono +353 (0)14711300 Sede principale a Bruxelles Avenue Louise 166- Capitale sociale 11.702.613 € 100% AXA Assistance S.A. N. di iscrizione presso la Banca Centrale d'Irlanda C47746. N. d iscrizione presso l'Ufficio del Registro irlandese delle Imprese 906006. Inter Partner Assistance S.A.- Sede secondaria per l'Irlanda opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi- N. di iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione IVASS II.00928 Part. IVA IE9676141T

Modulo di richiesta Rimborso Interruzione

1. La sua richiesta è dovuta a*:

RICOVERO

DECESSO

SE STA INVIANDO UNA RICHIESTA PER RICOVERO O DECESSO, VERIFICHI CHE I CERTIFICATI MEDICI ALLEGATI SIANO COMPLETI.

2. Fornisca il nome della persona o delle persone che hanno determinato la cancellazione del suo viaggio, indicando il suo rapporto con loro

NOME*	RAPPORTO*

3. Date del viaggio :

DATA INIZIO VIAGGIO*

DATA PROGRAMMATA DEL RITORNO*

DATA EFFETTIVA DEL RITORNO*

NUMERO DI GIORNI PRENOTATI*

NUMERO DI GIORNI NON UTILIZZATI*

4. Fornisca una breve descrizione delle circostanze all'origine della sua richiesta*

5. Ha fatto qualche tentativo di rendere nuovamente validi o riutilizzabili i suoi biglietti originali?*

Sì

No

6. Se ha risposto in modo affermativo alla domanda 5, i suoi tentativi sono andati a buon fine?*

Sì

No

7. Se ha risposto in modo negativo alla domanda 5 spieghi per quale motivo non ha fatto alcun tentativo.*

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni Sede secondaria per l'Irlanda- 10 -11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda. Telefono +353 (0)14711300 Sede principale a Bruxelles Avenue Louise 166- Capitale sociale 11.702.613 € 100% AXA Assistance S.A. N. di iscrizione presso la Banca Centrale d'Irlanda C47746. N. d iscrizione presso l'Ufficio del Registro irlandese delle Imprese 906006. Inter Partner Assistance S.A.- Sede secondaria per l'Irlanda opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi- N. di iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione IVASS IL.00928

Part. IVA IE9676141T

Modulo di richiesta Rimborso Interruzione

8. La sua richiesta è legata ad una condizione medica preesistente al momento della prenotazione del viaggio?*

- Sì
No

9. Se la condizione medica riguardava persone che NON stavano viaggiando, la loro condizione era stabile al momento della prenotazione del viaggio?*

- Sì
No

10. Ha ricevuto cure mediche? In caso affermativo, fornisca il nome e l'indirizzo della struttura presso la quale ha ricevuto il trattamento:*

11a. Se è stato ricoverato, completi i seguenti campi:

NUMERO TOTALE GIORNI DI DEGENZA*

--	--

DATA E ORA DEL RICOVERO*

--	--

DATA E ORA DELLA DIMISSIONE*

--	--

11. Ha contattato AXA Assistance?*

- Sì
No

IN CASO AFFERMATIVO, SPECIFICHI LA DATA DELLA PRIMA CHIAMATA*

--

IL NOME DELLA PERSONA CON CUI HA PARLATO*

--

IL NUMERO DI RIFERIMENTO ASSEGNATOLE*

--

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni Sede secondaria per l'Irlanda- 10 -11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda. Telefono +353 (0)14711300 Sede principale a Bruxelles Avenue Louise 166- Capitale sociale 11.702.613 € 100% AXA Assistance S.A. N. di iscrizione presso la Banca Centrale d'Irlanda C47746. N. d iscrizione presso l'Ufficio del Registro irlandese delle Imprese 906006. Inter Partner Assistance S.A.- Sede secondaria per l'Irlanda opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi- N. di iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione IVASS II.00928

Part. IVA IE9676141T

Modulo di richiesta Rimborso Interruzione

Se non ha contattato AXA Assistance, ne indichi le ragioni per iscritto.*

12. Elenchi le spese che ha dovuto sostenere per servizi non utilizzati.*

Spese di alloggio

rimborsi ricevuti/notificati

**TOTALE SPESE PER SERVIZI
NON UTILIZZATI PER CUI SI
CHIEDE IL RIMBORSO**

13. Usi lo spazio sottostante per riportare ogni altra informazione pertinente che possa essere utile alla sua richiesta.

14. IMPORTANTE

Le ricordiamo che se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore.

II. Se l'assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità.

III. Nel caso di sinistro, l'assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'articolo 1913 CC, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno. (art.1910 codice civile)

ALTRE ASSICURAZIONI

15. Ha altre assicurazioni che possono coprire questo incidente (ad esempio, assicurazione di viaggio, agente di viaggio, assicuratore specializzato)?* In caso affermativo, ne fornisca i dettagli qui di seguito:

Sì

No

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni Sede secondaria per l'Irlanda- 10 -11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda. Telefono +353 (0)14711300 Sede principale a Bruxelles Avenue Louise 166- Capitale sociale 11.702.613 € 100% AXA Assistance S.A. N. di iscrizione presso la Banca Centrale d'Irlanda C47746. N. d iscrizione presso l'Ufficio del Registro irlandese delle Imprese 906006. Inter Partner Assistance S.A.- Sede secondaria per l'Irlanda opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi- N. di iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione IVASS IL00928

Part. IVA IE9676141T

Modulo di richiesta Rimborso Interruzione

Altra assicurazione di viaggio	Assicurazione sulla casa	Assicurazione medica privata	Altro
Assicuratore/Emittente	Livello/Tipo di copertura		
Numero di polizza	Data di rinnovo		
Nome dell'intestatario della polizza			

Altra assicurazione di viaggio	Assicurazione sulla casa	Assicurazione medica privata	Altro
Assicuratore/Emittente	Livello/Tipo di copertura		
Numero di polizza	Data di rinnovo		
Nome dell'intestatario della polizza			

16. Se la sua richiesta dovesse essere accolta, utilizzi i campi sottostanti per indicare come desidera ricevere il pagamento.*

IBAN																				
	Intestatario (se diverso dall'assicurato):	Nome e Cognome																		
CF																				
SWIFT CODE																				

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni Sede secondaria per l'Irlanda- 10 -11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda. Telefono +353 (0)14711300 Sede principale a Bruxelles Avenue Louise 166- Capitale sociale 11.702.613 € 100% AXA Assistance S.A. N. di iscrizione presso la Banca Centrale d'Irlanda C47746. N. d iscrizione presso l'Ufficio del Registro irlandese delle Imprese 906006. Inter Partner Assistance S.A.- Sede secondaria per l'Irlanda opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi- N. di iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione IVASS II.00928

Part. IVA IE9676141T

Modulo di richiesta Rimborso Interruzione

QUESTIONARIO ANAMNESTICO* (da compilare in tutte le sue parti)

Questo certificato deve essere completato dal **Medico di Medicina Generale** – o Medico di Famiglia – presso cui è registrato l'Assicurato.

NB – Qualsiasi spesa incorsa per il completamento del Certificato Medico è di responsabilità dell'Assicurato e non verrà rimborsata dall'assicurazione.

Prima di consegnare questo Questionario Anamnestico al proprio Medico di Medicina Generale, **l'Assicurato** deve completare le domande 1a, 1b, 1c e 1d. La mancata notifica di queste informazioni al proprio **Medico di Medicina Generale** può risultare in un ritardo nell'elaborazione della denuncia.

1a Data di prenotazione del viaggio*

1b Data di acquisto dell'assicurazione viaggio*

1c Fornisca il nome intero e la data di nascita della persona la cui condizione ha determinato la denuncia*

1d La persona di cui sopra alla domanda 1c

a) è nominata sulla polizza di assicurazione viaggio Coverwise?*

Sì

No

b) deve viaggiare con la persona nominata sulla polizza di assicurazione viaggio Coverwise?*

Sì

No

PER IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE

Prima di completare questo certificato, si accerti che le domande 1a, 1b, 1c e 1d siano state completate.

La invitiamo a fornire delle risposte complete alle domande sottostanti in quanto la mancata compilazione potrebbe determinare la non accettazione del certificato stesso.

2. Lei è il Medico di Medicina Generale presso il quale è registrata la persona nominata in 1c?*

Sì

No

2a. Se sì, per quanto tempo? Fornisca il numero di anni e mesi:*

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni Sede secondaria per l'Irlanda- 10 -11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda. Telefono +353 (0)14711300 Sede principale a Bruxelles Avenue Louise 166- Capitale sociale 11.702.613 € 100% AXA Assistance S.A. N. di iscrizione presso la Banca Centrale d'Irlanda C47746. N. d iscrizione presso l'Ufficio del Registro irlandese delle Imprese 906006. Inter Partner Assistance S.A.- Sede secondaria per l'Irlanda opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi- N. di iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione IVASS IL.00928

Part. IVA IE9676141T

Modulo di richiesta Rimborso Interruzione

2b. Se la Sua risposta è no, fornisca indicazioni dettagliate circa il Suo coinvolgimento nel caso e confermi di avere accesso alla completa storia clinica dei pazienti*

3. Al momento dell'acquisto dell'assicurazione (punto 1b di sopra), il paziente:

- a) era in attesa di ricevere una diagnosi, operazione, trattamento, analisi o esame per qualsiasi condizione medica; oppure
- b) aveva palesato sintomi che aveva poi successivamente discusso con Lei o con un altro Medico di Medicina Generale

Sì*

No*

Se sì, fornisca i dettagli completi, comprensivi delle date di inizio:*

4. Per i 2 anni antecedenti l'acquisto della polizza di assicurazione viaggio (punto 1b di sopra), fornisca i dettagli per:

- a) Tutte le occasioni in cui furono prescritti dei medicinali e la condizione medica per la quale furono prescritti* e
- b) Tutti i trattamenti (incluso operazioni, esami e analisi) ricevuti.*

Includa le date ed i dettagli dei medicinali prescritti e del trattamento:*

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni Sede secondaria per l'Irlanda- 10 -11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda. Telefono +353 (0)14711300 Sede principale a Bruxelles Avenue Louise 166- Capitale sociale 11.702.613 € 100% AXA Assistance S.A. N. di iscrizione presso la Banca Centrale d'Irlanda C47746. N. d iscrizione presso l'Ufficio del Registro irlandese delle Imprese 906006. Inter Partner Assistance S.A.- Sede secondaria per l'Irlanda opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi- N. di iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione IVASS IL.00928

Part. IVA IE9676141T

Modulo di richiesta Rimborso Interruzione

5. Specifichi la natura precisa della condizione medica, malattia o infortunio che ha determinato la denuncia. Per favore, inserisca la data in cui sono iniziati i sintomi (per gli infortuni, fornisca la data e la causa):*

6. Fornisca la data precisa in cui Lei, o un altro Medico di Medicina Generale, è stato consultato per la prima volta in relazione alla condizione medica, malattia o infortunio di cui alla domanda 5:*

7. Il paziente ha sofferto della stessa condizione medica, una simile o una correlata nei 2 anni antecedenti l'acquisto della polizza di assicurazione viaggio (punto 1b di sopra)?*

- Sì
No

8. Il paziente nominato di sopra al punto 1c ha ricevuto una prognosi terminale?*

- Sì
No

8a. Se sì, fornisca la data in cui la prognosi terminale è stata data a:

a) La persona nominata di sopra al punto 1c

b) Il ricorrente (se diverso)

9. la denuncia è stata determinate da una gravidanza?*

- Sì
No

9a. Se sì, per favore confermi:

a) Data in cui la gravidanza è stata confermata

b) Data delle ultime mestruazioni

c) Data prevista per il parto

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni Sede secondaria per l'Irlanda- 10 -11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda. Telefono +353 (0)14711300 Sede principale a Bruxelles Avenue Louise 166- Capitale sociale 11.702.613 € 100% AXA Assistance S.A. N. di iscrizione presso la Banca Centrale d'Irlanda C47746. N. d iscrizione presso l'Ufficio del Registro irlandese delle Imprese 906006. Inter Partner Assistance S.A.- Sede secondaria per l'Irlanda opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi- N. di iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione IVASS IL.00928

Part. IVA IE9676141T

Modulo di richiesta Rimborso Interruzione

10. La persona nominata al punto 1c di sopra ha consultato Lei o un altro Medico di Medicina Generale prima di programmare il viaggio relativamente all'opportunità di viaggiare o andare in vacanza?*

- Sì
No
Non viaggia

10a. Se sì:

a) Quando è avvenuta la consultazione?

b) Conferma che il paziente era in condizione di viaggiare? Sì No

11. La persona nominata al punto 1c di sopra soffriva di qualche condizione medica, malattia o infortunio al momento dell'acquisto dell'assicurazione?*

- Sì
No

12. SOLO PER LE DENUNCE DI ANNULLAMENTO – Confermi la data e l'orario in cui il/i paziente/i rappresentante/i ha/hanno chiamato l'ambulatorio per richiedere un appuntamento per la condizione medica/infortunio che ha determinato l'annullamento del viaggio*

13. SOLO PER LE DENUNCE DI ANNULLAMENTO – Confermi la data in cui ha evidenziato la necessità di cancellare i programmi di viaggio*

14. SOLO PER LE DENUNCE DI ANNULLAMENTO – E' preparato a certificare che il/i ricorrente/i è/sono stato/i costretto/i ad annullare i propri programmi di viaggio solamente ed esclusivamente a causa della condizione descritta al punto 5 di sopra?*

- Sì
No

DA ESSERE COMPLETATO DA PARTE DEL MEDICO DI MEDICINA GENERALE

Dopo aver esaminato la persona nominata al punto 1c e consultato la loro cartella clinica, dichiaro che le informazioni fornite sono chiare e che non è stato omesso nessun dettaglio rilevante per il caso.

Nome (in stampatello)*

Indirizzo*

Firma* Data* TIMBRO DELL'AMBULATORIO*

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni Sede secondaria per l'Irlanda- 10 -11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda. Telefono +353 (0)14711300 Sede principale a Bruxelles Avenue Louise 166- Capitale sociale 11.702.613 € 100% AXA Assistance S.A. N. di iscrizione presso la Banca Centrale d'Irlanda C47746. N. d iscrizione presso l'Ufficio del Registro irlandese delle Imprese 906006. Inter Partner Assistance S.A.- Sede secondaria per l'Irlanda opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi- N. di iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione IVASS IL.00928

Part. IVA IE9676141T

Modulo di richiesta Rimborso Interruzione

DOCUMENTI DA FORNIRE

Perchè la domanda di rimborso possa essere presa in considerazione sarà necessario presentare questo modulo insieme a TUTTA la documentazione elencata di seguito.

Si prega di notare che qualora il modulo o la documentazione inviati dovessero risultare incompleti, non sarà possibile valutare nè procedere all'eventuale liquidazione e la Società si riserva il diritto di annullare la Polizza, rifiutarsi di gestire la denuncia o ridurre l'ammontare del pagamento dovuto.

In caso di richiesta di Rimborso per Interruzione, l'Assicurato dovrà fornire:

- numero di polizza;
- ricevuta di pagamento del viaggio con l'intero itinerario e qualsiasi biglietto non utilizzato. In caso di viaggi che utilizzano biglietti di sola andata o aperti, sarà necessario fornire sia il biglietto di andata che quello di ritorno;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento (ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006);
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto corrente estero;
- nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato

Fornendo altresì (in aggiunta a quanto sopra):

- documentazione attestante la causa dell'interruzione, in copia: certificato medico riportante la diagnosi, cartella clinica,
- certificato di morte;
- estratto conto di prenotazione, in copia;
- catalogo e/o programma di viaggio attestante il costo dei servizi a terra o dichiarazione dell'agenzia che ha organizzato il
- viaggio;
- documento attestante i servizi prenotati non usufruiti con i relativi costi non rimborsabili.
- questionario anamnestico dell'Assicurato relativo agli ultimi 2 (due) anni**

**** Importante: si rende noto che le eventuali spese per il questionario anamnestico dell'Assicurato relativo agli ultimi due anni sarà totalmente a carico dell'Assicurato e NON sarà rimborsato.**

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni Sede secondaria per l'Irlanda- 10 -11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda. Telefono +353 (0)14711300 Sede principale a Bruxelles Avenue Louise 166- Capitale sociale 11.702.613 € 100% AXA Assistance S.A. N. di iscrizione presso la Banca Centrale d'Irlanda C47746. N. d iscrizione presso l'Ufficio del Registro irlandese delle Imprese 906006. Inter Partner Assistance S.A.- Sede secondaria per l'Irlanda opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi- N. di iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione IVASS II.00928

Part. IVA IE9676141T

Modulo di richiesta Rimborso Interruzione

CONSIGLI E SUGGERIMENTI GENERALI:

Di seguito alcuni consigli generali che aiuteranno la denuncia a essere processata il prima possibile.

Spieghi il più possibile:

Includa più dettagli possibili per far sì che siamo portati a conoscenza di quello che è accaduto al momento dell'incidente e per cosa esattamente sta facendo la denuncia.

Più informazioni possibili:

Se ha bisogno di aggiungere ulteriori informazioni e non c'è abbastanza spazio sul modulo di denuncia, per favore continui su un altro foglio.

Ci invii sempre tutte le pagine del modulo di denuncia completate:

Tutte le pagine ci devono essere inviate con tutte le informazioni richieste, indipendentemente dal fatto che le si ritengano rilevanti o meno.

Conservi le copie:

Sarebbe buona norma conservare una copia di tutti i documenti inviati.

Faccia elenchi e metta riferimenti:

Quando è appropriato, le suggeriremmo di usare riferimenti numerici su certi documenti, come ad esempio le ricevute. Questo agevolerà la valutazione della denuncia e ridurrà il rischio di vedersi richiedere ulteriori chiarimenti, cosa che rallenterebbe l'elaborazione della denuncia.

Si assicuri che tutti i documenti siano inviati insieme al modulo di denuncia:

Prima di inviarci il modulo di denuncia, si accerti che siano inclusi tutti i documenti e i dettagli aggiuntivi richiesti. Se abbiamo chiesto determinati documenti, significa che ne abbiamo bisogno e se vengono allegati la prima volta, non dovremo ricontattarla per richiederli di nuovo. Questo agevolerà certamente l'elaborazione della denuncia.

Non invii copie della documentazione di polizza:

Non è necessario inviarci con il modulo le condizioni della polizza, dal momento che abbiamo già questi documenti.

Tutte le spese sono a Suo carico:

Per favore ricordi che tutte le spese per ottenere le informazioni richieste non sono rimborsabili dal momento che è responsabilità della persona assicurata fornirle.

Nota:

Tutte le informazioni fornite vogliono essere soltanto una guida per aiutarLa e tutte le denunce sono interamente liquidate secondo le condizioni evidenziate nel Fascicolo Informativo come stabilito dall'assicuratore. Pertanto, in quanto incaricati delle denunce, non abbiamo nessuna discrezione a questo riguardo.

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni Sede secondaria per l'Irlanda- 10 -11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda. Telefono +353 (0)14711300 Sede principale a Bruxelles Avenue Louise 166- Capitale sociale 11.702.613 € 100% AXA Assistance S.A. N. di iscrizione presso la Banca Centrale d'Irlanda C47746. N. d iscrizione presso l'Ufficio del Registro irlandese delle Imprese 906006. Inter Partner Assistance S.A.- Sede secondaria per l'Irlanda opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi- N. di iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione IVASS II.00928

Part. IVA IE9676141T

Modulo di richiesta Rimborso Interruzione

PER TUTTE LE DENUNCE

EVIDENZA DI ASSICURAZIONE

D: 'Che cos'è?'

R: In quanto incaricati delle denunce, non sempre abbiamo accesso ai dettagli della Sua copertura assicurativa. Abbiamo pertanto bisogno di un'evidenza della Sua copertura assicurativa per sapere chi ne è coperto e il periodo per il quale è coperto. Se ha una polizza annuale, accetteremo una fotocopia della conferma ricevuta mentre a Lei rimarrà l'originale.

D: 'Dove la posso trovare?'

R: Potrebbe essere un certificato separato/ricevuta di conferma/certificato di assicurazione o potrebbe semplicemente apparire sulla fattura di prenotazione del viaggio che mostra il premio pagato e le persone incluse nella polizza. Se non ne è in possesso o l'ha perso, è Sua responsabilità ottenerne una copia; sfortunatamente noi non possiamo farlo al Suo posto.

EVIDENZA DI VIAGGIO

D: 'Perché è necessaria?'

R: Ne abbiamo bisogno per una delle seguenti ragioni:

- i. Per accertarci che l'incidente denunciato sia avvenuto nel periodo di validità dell'assicurazione.
- ii. Per accertarci che la Sua vacanza/il Suo viaggio non superino i giorni permessi dalla polizza.
- iii. Per mostrare il costo della/del vacanza/viaggio per persona e la ripartizione dei costi, dal momento che ci potrebbero essere dei costi non coperti.

Questa evidenza potrebbe essere una fattura di prenotazione fornita dall'agenzia di viaggio, dal tour operator, dal proprietario dell'alloggio o dal trasportatore o potrebbe essere un biglietto aereo che Lei non ha usato se non ha viaggiato. Se ha prenotato il Suo viaggio tramite un'agenzia di viaggio, avremo bisogno della conferma della prenotazione da parte sia dell'agenzia che del tour operator; pertanto se le possiede entrambe, La inviteremo a inviarcele.

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.

Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni Sede secondaria per l'Irlanda- 10 -11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda. Telefono +353 (0)14711300 Sede principale a Bruxelles Avenue Louise 166- Capitale sociale 11.702.613 € 100% AXA Assistance S.A. N. di iscrizione presso la Banca Centrale d'Irlanda C47746. N. d iscrizione presso l'Ufficio del Registro irlandese delle Imprese 906006. Inter Partner Assistance S.A.- Sede secondaria per l'Irlanda opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi- N. di iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione IVASS II.00928

Part. IVA IE9676141T