

ALLEGATO 3

al Regolamento IVASS 40/2018

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private (“Codice”) e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell’esercizio dell’attività, gli intermediari:

- a. prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
 - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell’intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere un decisione informata;
- b. sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa del contraente o dell’assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c. informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall’intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi;
- d. consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e. possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. Strumenti di pagamento online tramite il sito.

ALLEGATO 4

al Regolamento IVASS 40/2018

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l’obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L’inosservanza dell’obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall’articolo 324 del decreto legislativo n.209/2005 Codice delle Assicurazioni Private (“Codice”).

Sezione I – Informazioni generali sull’intermediario

- a. Intermediario e registrazione: Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Ltd è iscritta sotto l’Insurance Distribution Act per svolgere attività di intermediazione assicurativa ed è regolamentata dall’Autorità Maltese per i Servizi Finanziari (MFSA). Coverwise Cell è una cellula nella struttura Broker PCC ed è autorizzata a svolgere attività di intermediazione assicurativa nell’Unione Europea e negli Stati dello Spazio Economico Europeo in regime di libera prestazione di servizi. I dettagli sull’autorizzazione sono indicati sul sito della MFSA: <https://www.mfsa.mt>. Il nostro numero di registrazione è C 91762
- b. Indirizzo sede legale: Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited – Coverwise Cell, The Landmark, Level 1, Suite 2, Triq l-Iljun, Qormi QRM 3800, Malta
- c. Recapiti: Email: info@coverwise.it - Sito internet: www.coverwise.it
- d. Autorità di vigilanza nello stato membro: Autorità Maltese per i Servizi Finanziari MFSA. Numero di registrazione: C 91762. In Italia, Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited – Coverwise Cell è soggetta alla vigilanza dell’IVASS al cui Elenco degli intermediari della Unione Europea è iscritta con il codice interno di iscrizione IVASS UE00010908 ed opera in regime di libera prestazione di servizi
- e. Data di inizio dell’attività in Italia: 23 giugno 2019

I dati identificativi e di iscrizione di Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited – Coverwise Cell, sopra forniti, possono essere verificati consultando l'Elenco degli intermediari della Unione Europea sul sito IVASS: www.ivass.it

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'impresa

L'Impresa non svolge attività di consulenza e dunque non fornisce una raccomandazione personalizzata contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente medesimo.

Con riguardo al contratto intermediato da Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited – Coverwise Cell si specifica che distribuisce i prodotti assicurativi sottoscritti da Inter Partner Assistance S.A.

Con riferimento al pagamento dei premi,

Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited – Coverwise Cell informa che i premi pagati dal contraente alla stessa e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso pagato dal Contraente a Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited – Coverwise Cell è di natura monetaria e comprende tutte le tasse pertinenti al premio assicurativo, il premio pagabile all'assicuratore/i e tutte le commissioni applicate. In determinate circostanze, potrebbe essere pagata dai propri assicuratori se dovessero raggiungere i loro obiettivi di profitto per questo tipo di polizza per il loro intero portafoglio di attività con la stessa.

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a. Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited – Coverwise Cell non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di una impresa di assicurazione;
- b. nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto, Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited – Coverwise Cell dichiara:

- a. di non fornire al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119 ter comma 3 del CAP;
- b. di non esser tenuto, in forza di obblighi contrattuali, a distribuire in modo esclusivo, in coerenza con quanto previsto dalla legge 40/2007, i contratti di una o più imprese di assicurazione.

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

- a. L'attività di intermediazione esercitata è garantita da una polizza di Assicurazione di Responsabilità Civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b. ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il contraente può inoltrare eventuali reclami relativi alla condotta dell'intermediario o dei suoi dipendenti o collaboratori, potranno essere inoltrati per iscritto a: Artex Insurance Brokers (Malta) PCC Limited – Coverwise Cell, The Landmark, Level 1, Suite 2, Triq I-Iljun, Qormi QRM 3800, Malta o per email a info@coverwise.it.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine previsto di 45 giorni, il contraente può rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma, allegando la relativa documentazione.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FINNET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito: https://ec.europa.eu/info/fin-net_en;

- c. il contraente ha, inoltre, la facoltà di avvalersi di altre eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente