

MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo (conforme all'Allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40/2018), prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato e il contraente lo consente (art. 120-*quater* del Codice delle Assicurazioni private).

SEZIONE I

Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

- a. Ragione sociale: Artex Insurance Brokers (Europe) PCC Limited – Coverwise Cell, operante in Italia in regime Libertà di Prestazione di Servizi (LPS), iscritto nel Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi con il numero UE00010908
- b. Stato membro di registrazione: Malta
- c. Indirizzo internet dove consultare il Registro d'iscrizione dello Stato membro d'origine: <https://www.mfsa.mt/>
- d. Sede Legale: The Landmark, Level 1. Suite 2, Triq I-Iljun, Qormi, QRM 3800, Malta
- e. L'Autorità di vigilanza dello stato membro d'origine è Malta Financial Services Authority (MFSA), Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010. Il numero di registrazione è C 91762 - sito internet: <https://www.mfsa.mt/>.
- f. L'attività nel territorio italiano è iniziata in data 23/06/2019 (prima di tale data, la società era operativa come Coverwise Limited).
- g. Recapiti: telefono: 06 42115 823 – indirizzo email: info@coverwise.it
- h. L'Autorità competente alla vigilanza delle attività svolte in Italia è IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Via del Quirinale, 21 00187 Roma.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando l'elenco annesso al RUI (Registro degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi) sul sito Internet dell'IVASS (WWW.IVASS.IT)

SEZIONE II

Informazioni sul modello di distribuzione

Artex Insurance Brokers (Europe) PCC Limited – Coverwise Cell indica che

- a. distribuisce i prodotti assicurativi sottoscritti da Inter Partner Assistance S.A., sede secondaria per l'Irlanda;
- b. non è di proprietà diretta né indiretta di una compagnia di assicurazione.

SEZIONE III

Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

L'intermediario indica che:

- a. non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di una impresa di assicurazione;
- b. nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Artex Insurance Brokers (Europe) PCC Limited – Coverwise Cell indica che:

- a. non fornisce alcun consiglio o raccomandazione personale in merito ai prodotti offerti sul presente sito ai sensi dell'art. 119-ter del Decreto Legislativo 7 settembre 2005 n. 209;
- b. non ha un vincolo di esclusiva con le imprese assicuratrici delle quali distribuisce i prodotti;
- c. ha rapporti d'affari con Inter Partner Assistance S.A., sede secondaria per l'Irlanda.

SEZIONE V

Informazioni sulle remunerazioni

Artex Insurance Brokers (Europe) PCC Limited – Coverwise Cell percepisce un compenso per l'attività svolta sotto forma di commissione inclusa nel premio assicurativo. In determinate circostanze, Artex Insurance Brokers (Europe) PCC Limited – Coverwise Cell può ricevere un pagamento da parte degli assicuratori qualora questi ultimi raggiungano gli obiettivi di profitto stabiliti per questa tipologia di polizza nell'ambito del loro portafoglio di affari gestito tramite l'intermediario.

SEZIONE VI

Informazioni sul pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente ad Artex Insurance Brokers (Europe) PCC Limited – Coverwise Cell e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

SEZIONE VII

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il Contraente può inoltrare eventuali reclami relativi alla condotta dell'intermediario o dei suoi dipendenti o collaboratori, potranno essere inoltrati per iscritto a:

Artex Insurance Brokers (Europe) PCC Limited – Coverwise Cell, The Landmark, Level 1, Suite 2, Triq I-Iljun, Qormi QRM 3800, Malta o per e-mail a info@coverwise.it.

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, il Contraente può rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, Fax 06.42133.206 – PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it, allegando la relativa documentazione.

I reclami possono essere presentati all'IVASS utilizzando il modulo disponibile sul sito dell'Autorità di vigilanza nella sezione Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito <https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>.

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo resta ferma la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Tuttavia, prima di procedere in tal senso, è possibile – e in determinate ipotesi necessario – tentare una risoluzione amichevole attraverso strumenti alternativi di risoluzione delle controversie, come ad esempio:

- Mediazione (L. 9/8/2013, N. 98) - può essere avviata interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione Assistita (L. 10/11/2014, N. 162) - può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.