

# Nota informativa al contraente

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS. Il Contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

## La Nota Informativa si articola in tre sezioni:

- A. Informazioni sull'impresa di assicurazione
- B. Informazioni sul contratto
- C. Informazioni sulle procedure liquidative e sui reclami

## A – INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

### • Informazioni generali

Inter Partner Assistance S.A., Compagnia Internazionale di Assicurazioni e Riassicurazioni, con sede in Belgio, 1050 Bruxelles, Avenue Louise, 166, cap. soc. €11.702.613,00 detenuto al 100% da AXA ASSISTANCE è assoggettata alla vigilanza della BNB (Banque nationale de Belgique Boulevard de Berlaimont 14 BE-1000 Bruxelles).

Il presente contratto è emesso da Inter Partner Assistance S.A. - sede secondaria per l'Irlanda - 10 -11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda. Sito Internet [www.axa-assistance.ie](http://www.axa-assistance.ie) Telefono +353 14711799.

Inter Partner Assistance S.A. sede secondaria per l'Irlanda, è autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia con il numero di iscrizione IVASS II.00928 all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione ed opera in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

### • Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

Il patrimonio netto di Inter Partner Assistance S.A. è pari a € 70.312.728, e comprende il capitale sociale pari a €11.702.613 e le riserve patrimoniali pari a €11.799.029. L'indice di solvibilità di Inter Partner Assistance S.A. relativo all'intera gestione danni, ossia il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari a 110.3%.

## B – INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

L'assicurazione VIAGGIO SINGOLO decorre dalle ore e dal giorno indicato sul certificato di assicurazione e cessa alla scadenza pattuita.

L'Assicurazione MULTIVIAGGIO ANNUALE, di durata pari a 365 giorni, decorre dalle ore e dal giorno indicato sul Certificato di Assicurazione e prevede, alla sua scadenza, il rinnovo automatico di anno in anno, salvo disdetta da parte del Contraente.

**Avvertenza** – termini e modalità per l'esercizio della disdetta:

Per la polizza VIAGGIO SINGOLO non è presente alcun obbligo di disdetta.

Per la polizza MULTIVIAGGIO ANNUALE, qualora non si intenda rinnovare la polizza, necessario inviare disdetta al contratto, con un preavviso di almeno 30 giorni prima della scadenza della polizza, inviando un'email all'indirizzo: [info@coverwise.it](mailto:info@coverwise.it) oppure con lettera raccomandata con a.r. a Servizio Clienti - Inter Partner Assistance S.A, Casella Postale n. 230, UP Milano Centro, Via Cordusio 4, 20123 Milano.

Per maggiori dettagli si rinvia all'articolo 1.1 "Operatività e decorrenza" prevista dalle Condizioni generali di Assicurazione.

### • Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed esclusioni

Il contratto presenta una serie di garanzie preposte alla tutela di coloro che viaggiano, elaborate per offrire una protezione verso gli accadimenti dannosi e gli imprevisti che si verificano più frequentemente durante i viaggi ed elaborate sulla base di 4 pacchetti assicurativi:

- **COPERTURA MEDICA**
- **COPERTURA MEDICA E BAGAGLIO**
- **COPERTURA TUTTO INCLUSO**
- **COPERTURA ANNULLAMENTO** (copertura acquistabile esclusivamente come aggiunta alle Coperture Medica, Medica e Bagaglio e Tutto Incluso)

Per ognuna delle suddette coperture, ad eccezione della Copertura Annullamento, il Contraente ha la facoltà di scegliere, dietro pagamento del relativo premio, due diversi tipi di durata:

- **ASSICURAZIONE VIAGGIO SINGOLO**
- **ASSICURAZIONE MULTIVIAGGIO ANNUALE**

La Copertura Annullamento può essere acquistata **ESCLUSIVAMENTE** per l'Assicurazione VIAGGIO SINGOLO. L'assicurazione VIAGGIO SINGOLO prevede la copertura di un singolo Viaggio per ciascun Assicurato durante il Periodo di Assicurazione come indicato nel Certificato di Assicurazione.

L'assicurazione MULTIVIAGGIO ANNUALE prevede invece la copertura di un numero illimitato di Viaggi per ogni singolo Assicurato durante il Periodo di Assicurazione di 365 giorni e per la destinazione indicata sul Certificato di Assicurazione.

**Possono essere assicurati esclusivamente soggetti con un'età inferiore ai 68 anni. L'assicurazione MULTIVIAGGI ANNUALE può essere sottoscritta fino ad un massimo di 9 assicurati per contratto.**

Per maggiori dettagli sulla durata dell'assicurazione VIAGGIO SINGOLO e per l'assicurazione MULTIVIAGGIO ANNUALE, si rinvia all'articolo 1.1. "Operatività e decorrenza" previsto dalle Condizioni Generali di Assicurazione.

**AVVERTENZA: IL CONTRATTO PREVEDE DELLE CAUSE DI ESCLUSIONE, LIMITAZIONE E FRANCHIGIE PER CIASCUN PACCHETTO E/O GARANZIA.**

Ad esempio, per viaggi in Italia, la polizza di assicurazione è valida **ESCLUSIVAMENTE** qualora l'Assicurato abbia prenotato almeno 2 notti in un albergo, motel, campeggio per le vacanze, bed and breakfast, appartamento per le vacanze o qualsiasi altro alloggio simile preso in affitto dietro pagamento di una somma di denaro.

Le garanzie offerte, a seconda del pacchetto assicurativo e della durata selezionati e regolarmente esplicitate nelle Condizioni Particolari di Assicurazione, sono:

#### A. ASSISTENZA IN VIAGGIO

La sezione A prevede, secondo i massimali e le condizioni di polizza, le seguenti prestazioni:

- a) Segnalazione di un medico specialista
- b) Rientro dei minori assicurati
- c) Interprete a disposizione
- d) Viaggio di un familiare o di un amico in caso di ricovero
- e) Prolungamento del soggiorno (Assicurato)
- f) Prolungamento del soggiorno (Compagno di viaggio)
- g) Rientro della salma
- h) Invio comunicazioni urgenti
- i) Protezione carte di credito
- j) Assistenza legale all'estero
- k) Assistenza bagaglio e documenti
- l) Spese ricerca e soccorso
- m) Servizio informativo 24 ore su 24
- n) Rientro dei familiare e dei compagno di viaggio assicurati

Valida per IL SOLO PRODOTTO TUTTO INCLUSO.

- o) Assistenza prenotazione alberghi e noleggio autovetture
- p) Spese funerarie

**Si rinvia alla sezione A – ASSISTENZA IN VIAGGIO nelle CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE per una lista dettagliata delle prestazioni, dei massimali, delle franchigie e delle esclusioni.**

#### B. SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

La sezione B prevede, secondo i massimali e le condizioni di polizza, le seguenti prestazioni:

- a) Spese mediche per ricovero
- b) Trasporto-Rientro Santuario dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio
- c) Complicazioni della gravidanza (all'estero)
- d) Spese per visite mediche e/o farmaceutiche
- e) Rimborso spese telefoniche
- f) Cure odontoiatriche

**Si rinvia alla sezione B – SPESE MEDICHE IN VIAGGIO nelle CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE per una lista dettagliata delle prestazioni, dei massimali, delle franchigie e delle esclusioni.**

#### **C. INFORTUNI IN VIAGGIO**

Valido per il solo prodotto TUTTO INCLUSO

La sezione C prevede, secondo i massimali e le condizioni di polizza, le seguenti prestazioni:

- a) Infortuni in viaggio – non aerei
- b) Infortuni in volo

**Si rinvia alla sezione C – INFORTUNI IN VIAGGIO nelle CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE per una lista dettagliata delle prestazioni, dei massimali, delle franchigie e delle esclusioni.**

#### **D. RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI – RCT**

La sezione D prevede, secondo i massimali e le condizioni di polizza, le seguenti prestazioni:

- a) Responsabilità civile verso terzi

**Si rinvia alla sezione D – RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI nelle CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE per una lista dettagliata delle prestazioni, dei massimali, delle franchigie e delle esclusioni.**

#### **E. ASSISTENZA A FAMILIARI E ABITAZIONE**

Valida per il solo prodotto TUTTO INCLUSO

La sezione E prevede, secondo i massimali e le condizioni di polizza, le seguenti prestazioni:

- a) Consulenza medica telefonica
- b) Informazione diretta telefonica
- c) Assistenza medica durante le notti e i giorni festivi
- d) Servizio di ambulanza
- e) Trasferimento a un centro medico specializzato
- f) Protezione casa: invio di un elettricista
- g) Protezione casa: invio di un fabbro/falegname
- h) Protezione casa: invio di un idraulico

**Si rinvia alla sezione E – ASSISTENZA A FAMILIARI E PARENTI nelle CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE per una lista dettagliata delle prestazioni, dei massimali, delle franchigie e delle esclusioni.**

#### **F. ASSISTENZA STRADALE**

Valida per la sola copertura TUTTO INCLUSO

La sezione F prevede, secondo i massimali e le condizioni di polizza, le seguenti prestazioni:

- a) Assistenza d'urgenza e soccorso stradale
- b) Invio taxi
- c) Rientro al domicilio o proseguimento viaggio
- d) Autista in sostituzione
- e) Recupero del veicolo riparato
- f) Spese di albergo

**Si rinvia alla sezione F – ASSISTENZA STRADALE nelle CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE per una lista dettagliata delle prestazioni, dei massimali, delle franchigie e delle esclusioni.**

#### **G. BAGAGLIO**

Valida solo per le coperture MEDICA E BAGAGLIO" e "TUTTO INCLUSO

La sezione G prevede, secondo i massimali e le condizioni di polizza, le seguenti prestazioni:

- a) Furto, scippo, rapina, incendio e smarrimento definitivo del bagaglio

VALIDA PER IL SOLO PRODOTTO "TUTTO INCLUSO":

- b) Sostituzione del passaporto e/o documenti di identità

**Si rinvia alla sezione G – BAGAGLIO nelle CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE per una lista dettagliata delle prestazioni, dei massimali, delle franchigie e delle esclusioni.**

## H. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

La sezione H prevede, secondo i massimali e le condizioni di polizza, le seguenti prestazioni:

- a) Interruzione del viaggio
- b) Rientro anticipato

Si rinvia alla sezione H – INTERRUZIONE DEL VIAGGIO nelle CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE per una lista dettagliata delle prestazioni, dei massimali, delle franchigie e delle esclusioni.

## I. ANNULLAMENTO

**(VENDIBILE ESCLUSIVAMENTE COME GARANZIA FACOLTATIVA, IN AGGIUNTA ALLE ALTRE COPERTURE) solo per l'Assicurazione VIAGGIO SINGOLO.**

Le garanzie della sezione I – ANNULLAMENTO sono applicabili **ESCLUSIVAMENTE** qualora la Copertura Annullamento sia stata aggiunta alla Copertura Medica, alla Copertura Medica e Bagaglio e alla Copertura Tutto Incluso, a fronte di specifica selezione e di pagamento del relativo premio.

La sezione I prevede, secondo i massimali e le condizioni di polizza, le seguenti prestazioni:

Annullamento del viaggio – Rimborso penale

Si rinvia alla sezione I – ANNULLAMENTO nelle CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE per una lista dettagliata delle prestazioni, dei massimali, delle franchigie e delle esclusioni.

L'allegato 1 al presente contratto riassume le diverse garanzie e i corrispettivi massimali e franchigie, relativi a ogni singola Copertura.

**AVVERTENZA:** tutte le coperture assicurative previste sono soggette a limitazioni ed esclusioni ovvero a condizioni di sospensione della garanzia che possono dar luogo alla riduzione o al mancato pagamento dell'indennizzo. Si rinvia agli articoli delle Condizioni di Assicurazione rubricati "4.1 – Operatività e decorrenza", "4.1.4 - Persone assicurabili", "4.1.5 – Importanti Condizioni relative alla Salute" e "4.2 - Esclusioni comuni a tutte le sezioni", per i dettagli.

**AVVERTENZA:** Il contratto di assicurazione prevede l'applicazione di franchigie e/o massimali, meglio definiti nel Glossario e nella misura risultante nelle Condizioni Particolari di Assicurazione. Si rinvia all'art. 2.3 – Oggetto dell'assicurazione e pacchetti offerti.

### **Esempio di applicazione di Franchigia:**

Danno accertato 1.000,00 euro, franchigia prevista in polizza 100,00 euro per sinistro per ogni Assicurato. Importo liquidato 900,00 euro ( $1.000,00 - 100,00 = 900,00$ ).

### **Esempio di applicazione di Franchigia con limite massimo d'indennizzo o risarcimento:**

Danno accertato 3.000,00 euro, previsto in polizza limite massimo d'indennizzo pari a 2.500,00 euro, franchigia prevista in polizza 100,00 euro per sinistro per ogni Assicurato. Importo liquidato 2.500,00 euro. Poiché il limite di indennizzo è 2.500,00, l'importo liquidabile ( $3.000,00 - 100,00 = 2.900,00$ ) non può essere superiore.

## ■ Dichiarazioni dell'assicurato in ordine alle circostanze del rischio - Nullità

**AVVERTENZA:** Eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto potrebbero comportare effetti sulla prestazione. Qualsiasi dichiarazione falsa o reticente da parte del Contraente o dell'Assicurato usate per calcolare il premio dell'assicurazione potrebbero **limitare o annullare il pagamento delle prestazioni**. Se qualsiasi dettaglio dovesse cambiare, l'Assicurato o il Contraente deve notificare immediatamente la Società. La Società non è responsabile per le conseguenze derivanti dalle mancate comunicazioni qualora l'Assicurato o il Contraente non abbia notificato la Società. Per maggiori informazioni Si rinvia all'art. 1.6 delle Condizioni d'Assicurazione.

## ■ Aggravamento e diminuzione del rischio

**AVVERTENZA:** L'Assicurato deve informare immediatamente la Società di ogni eventuale aggravamento e diminuzione del rischio avvenuta dopo l'emissione del Certificato di Assicurazione ai sensi degli articoli 1897 and 1898 del Codice Civile. La mancata comunicazione potrebbe risultare in limitazioni o non pagamento delle prestazioni assicurative.

Per maggiori informazioni si rinvia all'articolo 1.6 nelle Condizioni di Assicurazione.

Un'ipotesi di circostanza rilevante che determina la modificazione del rischio è, a titolo esemplificativo, qualora il luogo di destinazione del viaggio sia soggetto a episodi improvvisi di guerra, dal momento che, essendo questo fra le esclusioni, avrebbe impedito alla Società di emettere la polizza di assicurazione.

## ■ Rivalsa

**AVVERTENZA:** La Società si intende surrogata da parte dell'Assicurato fino alla concorrenza della somma liquidata in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

#### ■ Premi

L'Impresa determina il premio dell'assicurazione sulla base delle tariffe dei premi assicurativi in vigore al momento dell'acquisto della polizza. L'ammontare è determinato dall'oggetto e dalla scelta dell'assicurazione, dalla durata del Viaggio, dall'Area Geografica selezionata e dal numero di Assicurati.

Il premio dell'assicurazione è in Euro. Il premio deve essere corrisposto in un'unica soluzione per l'intero Periodo di Assicurazione. Il pagamento del premio è un obbligo del Contraente.

Il premio assicurativo è pagato con l'addebito dello stesso sul conto bancario del Contraente. Il Contraente deve pagare a mezzo carta di credito o di debito, come per legislazione attuale.

Il premio potrebbe aumentare qualora il Contraente decida di aggiungere eventuali garanzie facoltative offerte dalla Società.

#### ■ Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

#### ■ Legge applicabile

Il presente contratto è soggetto alla legge italiana.

#### ■ Regime fiscale

Gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti per legge in ordine al presente contratto sono a carico del Contraente.

#### ■ Diritto di Recesso

La polizza di assicurazione cessa:

1. al termine del Periodo di Assicurazione
2. il giorno in cui la Società riceve la richiesta di annullamento da parte del Contraente
3. il giorno in cui il Contraente riceve una notifica di terminazione del contratto da parte della Società.

La Società rimborsa al Contraente il Premio assicurativo **a condizione che la richiesta di recesso sia ricevuta dalla Società entro il Periodo di Recesso di 14 giorni e che l'Assicurato non abbia viaggiato né fatto richiesta di indennizzo né intenda farne e che non si siano verificati sinistri che potrebbero dare origine a una denuncia**. I rimborsi verranno fatti utilizzando la stessa carta di debito/credito usata per acquistare la polizza assicurativa.

Se il Contraente intende esercitare il diritto di recesso e annullare una polizza assicurativa VIAGGIO SINGOLO o MULTIVIAGGIO ANNUALE **deve inviare un'email al Servizio Clienti a [info@coverwise.it](mailto:info@coverwise.it) o una lettera a Servizio Clienti, Inter Partner Assistance S.A., Casella Postale n. 230, UP Milano Centro, Via Cordusio 4, 20123 Milano.**

La Società si riserva il diritto di annullare la polizza inviando un avviso di 21 giorni attraverso una raccomandata all'ultimo indirizzo noto del Contraente. In questo caso, nessun premio verrà rimborsato, **qualora la Società ne abbia fondate ragioni, incluso ogni violazione da parte dell'Assicurato delle condizioni contenute nella sezione 1. Condizioni generali di assicurazione e 2. Condizioni particolari di assicurazione.**

**Nel caso di cancellazione della polizza verrà restituito al Contraente il Premio in misura proporzionale dalla data in cui la polizza è cancellata.**

La polizza VIAGGIO SINGOLO non prevede alcun obbligo di disdetta al termine del Periodo di Assicurazione.

#### ■ Rinnovi

L'assicurazione MULTIVIAGGIO ANNUALE prevede il tacito rinnovo alla sua scadenza, per cui verrà automaticamente rinnovata anno dopo anno, salvo disdetta, addebitando l'importo del premio direttamente sulla carta di debito/credito utilizzata per effettuare il primo acquisto.

Per disdire la polizza, il Contraente deve inviare una comunicazione in cui afferma di non voler rinnovare il contratto per l'anno seguente almeno 30 giorni prima della scadenza della polizza, attraverso un'email a [info@coverwise.it](mailto:info@coverwise.it) o una raccomandata a Servizio Clienti, Inter Partner Assistance S.A., Casella Postale n. 230, UP Milano Centro, Via Cordusio 4, 20123 Milano.

### C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

#### ■ Sinistri – Liquidazione dell'indennizzo

**AVVERTENZA:** La gestione dei sinistri è affidata alla struttura organizzativa di AXA Assistance, ATI Italia, C/Tarragona N°161, 08014 - Barcelona, España.

L'Assicurato deve inviare i moduli di denuncia completati ed eventuale documentazione aggiuntiva per posta a Inter Partner Assistance S.A., Casella Postale n. 230, UP Milano Centro, Via Cordusio 4, 20123 Milano o per email a [coverwise.sinistri@axa-travel-insurance.com](mailto:coverwise.sinistri@axa-travel-insurance.com).

Trattandosi di polizza multirischi ci possono essere diversi periodi di insorgenza del Sinistro a seconda del tipo di

evento che si verificherà e della garanzia assicurativa che verrà invocata.

Ad esempio in caso di Morte o invalidità Permanente derivante da Infortunio la Società pagherà la prestazione a condizione che il Sinistro (ossia l'infortunio) sia stato denunciato tempestivamente anche se la morte o l'invalidità permanente si manifestano nei due anni successivi alla Scadenza dell'Assicurazione. Dunque il momento in cui insorge il Sinistro è quello dell'accadimento dell'Infortunio così come definito nel Glossario.

Per maggiori dettagli si vedano anche le sezioni C6 e I7 sui criteri di liquidazione.

**AVVERTENZA:** Il Contratto di Assicurazione può prevedere particolari termini e condizioni per la denuncia del Sinistro. Si rinvia agli articoli delle Condizioni di Assicurazione "3 – In caso di necessità" e "4 – In caso di richiesta di rimborso". Il mancato rispetto degli stessi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

Assistenza diretta – Centrale Operativa

**AVVERTENZA:** Alcune prestazioni vengono rese direttamente dalla Società altre devono essere preventivamente autorizzate dalla Centrale operativa. In caso di mancata esecuzione di tali prestazioni per il tramite della Centrale Operativa l'Assicurato potrebbe perdere il diritto alla prestazione assicurativa ovvero veder limitato il proprio diritto alla prestazione. L'Assicurato dovrà pertanto contattare in ogni caso di Sinistro la Centrale Operativa anche nel caso di coperture relative all'assistenza legale, Infortuni o Malattia.

Per maggiori dettagli si rinvia agli articoli delle Condizioni di Assicurazione – sezioni A3 –B3- E3 – F4 - H3.

## ■ Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale, la gestione dei sinistri ovvero la condotta degli intermediari, devono essere inoltrati preliminarmente per iscritto (posta o email) a:

Servizio Clienti - AXA Assistenza, ATI Italia, C/Tarragona N°161, 08014 - Barcelona, España – email: [attenzione\\_cliente@ipartner.es](mailto:attenzione_cliente@ipartner.es) o a Inter Partner Assistance S.A., Casella Postale n. 230, UP Milano Centro, Via Cordusio 4, 20123 Milano.

L'Impresa gestisce il reclamo dando riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del medesimo. In conformità al disposto del Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008, il reclamante potrà rivolgersi al seguente Istituto: IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21, 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo eventualmente trattato dalla Compagnia e dei dati specificati all'art. 5 del predetto Regolamento, nei seguenti casi:

- reclami relativi all'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni e delle relative norme di attuazione;
- reclami per i quali il reclamante non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo, nonché quelli ai quali l'Impresa non ha dato riscontro entro il termine massimo di 45 giorni decorrenti dalla data di ricezione, inclusi quelli relativi alla gestione del rapporto contrattuale (segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto). In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre la facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti. Non rientrano nella competenza dell'IVASS i reclami in relazione al cui oggetto sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/finance/fin-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/finance/fin-net/index_en.htm)

Resta comunque salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

**Inter Partner Assistance S.A. – Sede Secondaria per l'Irlanda è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.**

Il rappresentante legale



**Inter Partner Assistance S.A. – Sede Secondaria per l'Irlanda**